

Algemene Voorwaarden

Kramer Car Solutions

Gevestigd te Nederland

Geldig vanaf 01-09-2026

Artikel 1: Toepasselijkheid en Wijzigingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten tussen Kramer Car Solutions (hierna: "KCS") en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

1.3 KCS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

1.4 Gewijzigde voorwaarden treden in werking veertien (14) dagen na publicatie op de website of na schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever.

Artikel 2: Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Alle offertes en prijsopgaven van KCS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2.2 Offertes zijn geldig gedurende veertien (14) dagen na dagtekening, waarna deze automatisch komen te vervallen.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door de opdrachtgever, dan wel zodra KCS met instemming is gestart met de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden.

2.4 KCS behoudt zich te allen tijde het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3: Prijzen, Facturatie en Betaling

3.1 Alle gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Betaling dient contant of per pin plaats te vinden bij oplevering/aflevering, dan wel binnen veertien (14) dagen na factuurdatum bij levering op rekening.

3.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.

3.4 Indien incassomaatregelen noodzakelijk zijn, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering en Verplichtingen

4.1 KCS voert alle werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap volgens de stand van de techniek.

4.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat KCS tijdig de beschikking krijgt over alle benodigde gegevens, documenten, sleutels en materialen die nodig zijn voor een correcte uitvoering.

4.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie.

4.4 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft KCS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele meerkosten in rekening te brengen.

Artikel 5: Risico's bij Software, Coderingen en Elektronica

5.1 Werkzaamheden met betrekking tot software-aanpassingen, diagnoses, coderingen en de configuratie van voertuigelektronica vinden plaats op risico van de opdrachtgever.

5.2 Eventuele negatieve gevolgen voor motor, aandrijflijn, regeleenheden of overige elektronische componenten als gevolg van softwarematige wijzigingen vallen buiten de aansprakelijkheid van KCS.

5.3 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van geldende wet- en regelgeving betreffende het gebruik van het voertuig op de openbare weg.

5.4 Indien op verzoek van de klant softwarematige handelingen ongedaan moeten worden gemaakt of hersteld, kunnen hiervoor reguliere arbeidskosten in rekening worden gebracht.

5.5 KCS is niet verantwoordelijk voor het eventueel vervallen van fabrieks- of dealergaranties als gevolg van softwarematige handelingen of diagnose-ingrepen.

5.6 KCS is niet aansprakelijk voor storingen of defecten die voortvloeien uit reeds bestaande elektronische gebreken of technische beperkingen van het voertuig.

Artikel 6: Sleutels en Legitimatie

6.1 Bij het vervaardigen, inleren of programmeren van voertuigsleutels dient de opdrachtgever zich te legitimeren en aan te tonen de rechtmatige eigenaar of bevoegde houder van het voertuig te zijn (middels kentekenbewijs en geldig legitimatiebewijs).

6.2 KCS is niet aansprakelijk voor ontvreemding, misbruik of diefstal van het voertuig na oplevering van een ingeleerde of geprogrammeerde sleutel, behoudens opzet of grove schuld.

6.3 KCS draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik en beheer van de sleutels na overhandiging aan de klant.

6.4 Indien sleutels of transponders niet functioneren door externe storingen, gebrekkige voertuigsoftware of eerdere modificaties buiten de schuld van KCS, sluit KCS iedere aansprakelijkheid uit.

Artikel 7: Garantiebepalingen

7.1 KCS verleent een garantie van drie (3) maanden op de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die direct herleidbaar zijn tot een onzorgvuldige uitvoering van de opdracht door KCS.

7.3 Elke garantieaanspraak vervalt indien:

- a) het voertuig onoordeelkundig of oneigenlijk is gebruikt;
- b) derden reparaties, modificaties of softwarematige wijzigingen aan het voertuig hebben uitgevoerd;
- c) onderhouds- en bedieningsvoorschriften zijn genegeerd;
- d) de werking van geleverde software of coderingen naderhand is beïnvloed door updates van derden/dealers, storingen of spanningsverlies.

7.4 Bij softwarematige ingrepen en coderingen valt eventuele mechanische schade die nadien ontstaat nimmer onder de garantie.

7.5 Op geleverde elektronische componenten en onderdelen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende toeleverancier.

Artikel 8: Annulering en Opschorting

8.1 Annulering van een geplande afspraak dient minimaal vierentwintig (24) uur voorafgaand aan de aanvangstijd te worden gemeld.

8.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak is KCS gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

8.3 KCS heeft het recht de werkzaamheden op te schorten in situaties van overmacht, waaronder ziekte, apparatuurstoringen of vertragingen bij toeleveranciers.

8.4 Tussentijdse wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever kunnen leiden tot herziening van de overeengekomen prijs en/of levertijd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en Schade

9.1 KCS is uitsluitend aansprakelijk voor directe materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

9.2 De totale aansprakelijkheid van KCS is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het netto factuurbedrag van de specifieke deelopdracht.

9.3 KCS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, stilligschade, omzet- of winstderving.

9.4 KCS is niet aansprakelijk voor defecten veroorzaakt door ondeugdelijke of niet-passende onderdelen/materialen die door de klant zelf zijn aangeleverd.

9.5 Eventuele schadeclaims dienen binnen zeven (7) dagen na constatering schriftelijk en gedetailleerd gemotiveerd te worden ingediend bij KCS.

9.6 Het stallen of achterlaten van een voertuig bij KCS (binnen of buiten openingstijden) geschiedt volledig op eigen risico van de opdrachtgever.

9.7 KCS treft passende voorzorgsmaatregelen, maar is niet aansprakelijk voor schade door derden, inbraak, diefstal of weersinvloeden.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud en Retentierecht

10.1 Alle geleverde onderdelen en goederen blijven eigendom van KCS totdat de opdrachtgever alle openstaande verplichtingen en facturen volledig heeft voldaan.

10.2 KCS is gerechtigd om de afgifte van het voertuig, onderdelen of documenten op te schorten totdat alle openstaande vorderingen (inclusief stallings- of rentekosten) zijn voldaan (retentierecht).

Artikel 11: Proefritten en Beeldmateriaal

11.1 De opdrachtgever verleent KCS uitdrukkelijk toestemming om noodzakelijke proefritten met het voertuig te maken ten behoeve van controle-, test- en diagnosewerkzaamheden.

11.2 KCS behoudt zich het recht voor om foto- of videomateriaal van uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor documentatie of promotionele doeleinden, waarbij persoonsgegevens en kentekens altijd onherkenbaar worden gemaakt.

Artikel 12: Privacy en Gegevensbescherming

12.1 KCS verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden, communicatie en het uitvoeren van de overeenkomst, en worden nimmer verstrekt aan derden zonder toestemming.

12.3 De opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van de opgeslagen persoonsgegevens conform de wettelijke voorwaarden.

Artikel 13: Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen KCS en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Partijen zullen geschillen in eerste instantie trachten op te lossen via onderling overleg.

13.3 Indien minnelijk overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

14.2 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd/gepubliceerd via de officiële communicatiekanalen van KCS en worden op verzoek kosteloos digitaal verstrekt.